

DUR 관련 오류 해결 안내

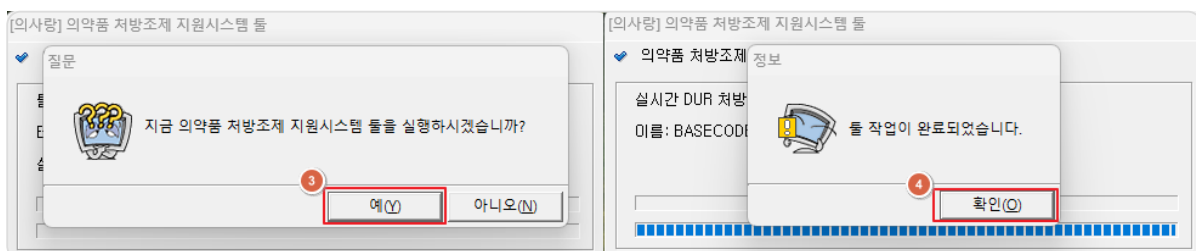
진료실 또는 접수실에서 DUR(의약품 안심 서비스) 관련 팝업 오류가 발생할 경우, 기존 설정 폴더의 이름을 변경하여 초기화한 후 모듈을 재설치하여 해결할 수 있습니다.

- 1 의사랑이 설치된 디스크 선택 후 YSR2000 폴더 경로로 진입합니다.
- 2 DURHiraF 폴더를 선택하고 키보드의 'F2' 버튼을 눌러 이름 바꾸기를 활성화합니다.
- 3 DURHiraF의 폴더의 이름을 DURHiraF_old로 변경합니다.
- 4 DUR 모듈을 재설치 합니다.



① 진료실 또는 접수실에서 상단 메뉴바에서 '도움말'->'장애처리'를 선택합니다.

② 5.DUR 모듈 재설치 항목에 마우스 커서를 올리고 더블클릭 합니다.



③ 설치 확인 창이 뜨면 '예'를 눌러 설치를 진행합니다.

④ 툴 작업이 완료되었다는 메시지가 나오면 '확인'을 눌러 설치를 완료합니다.

- 5 오류가 발생했던 화면(진료실/접수실)으로 돌아가 해당 작업을 다시 진행합니다.
- 6 DUR 점검 팝업 오류가 나는지 확인합니다.